

INFORMAÇÃO IMPORTANTE – RECALL – SERVIÇO GRATUITO

Essa notificação se refere ao veículo Nº CHASSI 9BD197163D3006434

Prezado(a) sr.(a),

A **FCA** identificou a necessidade de reparar o seu veículo, conforme mencionado abaixo:

Qual é o problema? Foi identificada a possibilidade de falha no funcionamento do software da central de injeção eletrônica do veículo.

Qual é o risco? Foi detectado que, na hipótese de o piloto automático do veículo estar acionado, uma eventual falha da central de injeção eletrônica não permitirá a sua desabilitação, mantendo, assim, a aceleração do veículo, o que pode comprometer as condições de dirigibilidade e aumentar o risco de colisão, com consequentes danos físicos e materiais ao motorista, aos passageiros e a terceiros.

O que o concessionário irá fazer? A **FCA** efetuará, **gratuitamente**, a atualização do software da central eletrônica do veículo. O tempo estimado do serviço é de, aproximadamente, 30 (trinta) minutos, podendo variar conforme o fluxo de atendimento na concessionária escolhida. Por este motivo, solicitamos que agende sua visita previamente na concessionária **FIAT** de sua preferência

O que você deverá fazer para garantir a sua segurança? Contate o concessionário **FIAT** de sua preferência, o mais breve possível, para agendar o serviço, o qual será realizado **gratuitamente**.

Se você precisar de auxílio: Consulte o site **www.fiat.com.br** ou contate a Central de Serviços ao Cliente **FIAT**, pelo telefone **0800 707 1000**.

Importante: Caso o veículo tenha sido vendido, solicitamos a gentileza de entrar em contato com a Central de Serviços ao Cliente **FIAT**, para informar os dados do novo proprietário.

Desde já agradecemos sua compreensão e colaboração. Com esta atitude, a **FCA** visa demonstrar o profundo respeito que dedica aos seus consumidores e o seu reiterado compromisso de comercializar e garantir produtos da mais elevada qualidade e confiabilidade.

Atenciosamente,

FCA FIAT CHRYSLER AUTOMÓVEIS BRASIL LTDA.