



Superintendência Regional Sul de Minas Rua São Paulo, 100 – 2º andar Centro 37.701-012 – Poços de Caldas - MG

Ofício nº.007/2018/SR Sul de Minas

Poços de Caldas, 15 de janeiro de 2018.

A Sua Excelência o Senhor Adriano Presidente da Câmara Municipal de Pouso Alegre 37.550-000 – Pouso Alegre - MG

Assunto: Resposta ao Ofício nº. 526/2017

Excelentíssimo Senhor,

- Enviamos nosso agradecimento pelo ofício recebido, onde demonstra sua justa preocupação com o bem-estar da comunidade local. Asseguramos que este é também um dos compromissos da CAIXA, que trabalha em prol da melhoria contínua da qualidade de seu atendimento, como banco presente na vida de milhões de brasileiros.
- Com referência à sua solicitação, informamos que neste momento não há projeto de expansão de pontos de atendimento da CAIXA no município de Pouso Alegre. Contudo, esclarecemos que a CAIXA, com a finalidade de proporcionar à população deste município acesso facilitado aos serviços bancários, disponibiliza uma ampla rede de atendimento, composta por 03 agências, 03 postos de atendimento eletrônico, 18 casas lotéricas, 18 correspondentes CAIXA Aqui, além de convênio com o Banco 24 Horas, totalizando 42 pontos.
- Aproveitamos a oportunidade para reafirmar o compromisso da CAIXA na qualidade de seu atendimento, na prestação de serviços e na promoção da inclusão social, trabalhando sempre para atender com a mesma atenção e eficiência a todos os cidadãos.
- Agradecemos o contato e colocamo-nos à disposição de V. Ex.ª, reiterando nossas expressões de apreço e consideração.

Respeitosamente.

Superintendência Regional Sul de Minas

EDER RIBERTO CORAL

JOSÉ ANTÔNIO DA SILVA Superintendente Regional

Superintendência Regional Sul de Minas

049914001BR0311