



INDICAÇÃO Nº 683 / 2025

Autoria: Ver. Odair Quincote

Senhor Presidente,

O Vereador signatário desta requer, consoante preceitos regimentais, seja encaminhada ao Senhor Prefeito Municipal, a seguinte indicação:

Solicitar ao setor responsável da Administração Pública intervenção junto à gestão responsável para correção de falha no aplicativo Pare Azul, utilizado para a cobrança do estacionamento rotativo no município, a fim de que o sistema emita aviso de notificação para renovação do tempo de estacionamento com antecedência suficiente, evitando assim a geração automática de multas.

JUSTIFICATIVA

A presente solicitação tem como objetivo corrigir falhas recorrentes no aplicativo Pare Azul, utilizado para a gestão do estacionamento rotativo no município. Diversos usuários têm relatado dificuldades técnicas para adicionar créditos no aplicativo, o que impede o regular pagamento do tempo de estacionamento.

Além disso, muitos afirmam que, ao enfrentarem problemas com o aplicativo, procuram os agentes responsáveis pela cobrança presencial nas ruas, mas frequentemente não os encontram disponíveis para prestar assistência. Nessas situações, os usuários acabam sem condições de regularizar o pagamento.

Outro ponto crítico relatado é que o aplicativo não notifica de forma clara e com antecedência a necessidade de renovação do tempo de estacionamento. Em alguns casos, os usuários sequer são informados de que um agente deixou o aviso de cobrança no veículo, e minutos depois já é registrada a multa, sem qualquer possibilidade de regularização imediata.

Apesar das reclamações feitas através do próprio aplicativo, não há resposta ou retorno aos usuários, o que agrava ainda mais a insatisfação da população com o serviço.

Diante disso, solicita-se que a gestão responsável tome providências para corrigir essas falhas, garantindo mais transparência, funcionalidade e justiça na aplicação do estacionamento rotativo.

Sala das Sessões, 15 de abril de 2025.



CÂMARA MUNICIPAL DE POUSO ALEGRE
ESTADO DE MINAS GERAIS



ENCAMINHE-SE

Sala das Sessões 15 de abril de 2025



CÂMARA MUNICIPAL DE POUSO ALEGRE
ESTADO DE MINAS GERAIS



Assinaturas Digitais

O documento acima foi proposto para assinatura digital na Câmara Municipal de Pouso Alegre. Para verificar as assinaturas, clique no link: <https://pousoalegre.siscam.com.br/documentos/autenticar?chave=Z82STR850BUSD1D1>, ou vá até o site <https://pousoalegre.siscam.com.br/documentos/autenticar> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido:

Código para verificação: Z82S-TR85-0BUS-D1D1

